



PROTOCOLE D'HYGIENE ET DE SECURITE COVID-19

Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté a conduit l'ensemble de nos équipes à se mobiliser pour renforcer nos protocoles en matière de sécurité dans notre hôtel.

Des mesures supplémentaires qui respectent les dernières recommandations afin de garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.

Les mesures mises en œuvre couvrent une large gamme de sujets allant du respect des gestes barrières aux recommandations de produits d'entretien en passant par les procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs ainsi que la réduction de services.

Nos actions principales

Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage

- Nettoyage intégral de toutes les chambres, salles de bain et espaces communs avant la réouverture.
- Nettoyage des parties communes intensifié (au minimum 4 fois par jour) notamment poignées, interrupteurs, boutons d'ascenseur, rampe d'escalier.
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment chiffons et lingettes microfibres.
- Changement systématique de tout le linge et de l'ensemble des produits d'accueil à disposition en chambre entre chaque client.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476 +A2
- Utilisation d'un désodorisant de désinfectant après chaque nettoyage de chambre.
- Du gel hydroalcoolique est disponible dans les parties communes notamment à la réception de l'hôtel et à l'entrée du restaurant.
- Un sens de circulation est mis en place dans les espaces communs et restaurant.
- Les cartes de chambres sont à déposer dans une boîte prévue à cet effet au départ pour désinfection.
- Le port du masque est obligatoire dans les espaces communs.

Prévention et équipements complémentaires pour nos équipes

- Le personnel est équipé de masques, gants et gel hydroalcoolique.
- Des Plexiglass sont installés en réception.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.

Simplification de notre offre

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour.

- Le petit-déjeuner sera servi en chambre ou au restaurant sous forme de plateau.
- Suppression de l'accès à la bibliothèque, magazines et journaux ne seront plus à disposition.
- Lors de votre transfert depuis et vers la gare de Moutiers, il est recommandé à la clientèle de s'installer sur les sièges arrière du véhicule.
- Suppression des menus sur table au restaurant.